

L'obiettivo principale della **Zanette & C. srl** è la massima soddisfazione del Cliente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, ottenuta grazie alla elevata qualità dei prodotti e dei servizi offerti.

La **Zanette & C. srl** nella consapevolezza di affrontare sul mercato situazioni di sempre maggiore esigenza di qualità dei prodotti e dei servizi, intende perseguire il perfezionamento dei propri risultati attraverso il miglioramento costante del proprio Sistema Qualità in aderenza alle norme UNI EN ISO 9001:2015.

Questa strategia coinvolge tutte le risorse dell'Azienda con integrazione di persone, mezzi e servizi, basandosi su precisi obiettivi tesi a:

- garantire la massima soddisfazione delle attese dei Clienti in termini di qualità del prodotto, servizio reso, prezzo adeguato.
- prevalere nei confronti della concorrenza di mercato con risultati globali pregevoli.
- essere un'azienda flessibile e attenta alle dinamiche e alle innovazioni del mercato.

In quest'ottica, e in accordo con la Norma UNI EN ISO 9001:2015, sono state definite le linee guida della Politica per la Qualità per cui la **Zanette & C. srl** si impegna a:

- Realizzare, mantenere e migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità per gestire e controllare le prestazioni della società verso i Clienti.
- Aumentare l'efficienza dei processi, attraverso un costante monitoraggio delle prestazioni.
- Migliorare sistematicamente la comunicazione al Cliente delle evoluzioni tecnico commerciali.
- Perseguire la fidelizzazione del Cliente.
- Far confluire nella nostra cultura aziendale il principio del miglioramento continuo, applicandolo day by day a livello personale e di team.
- Valorizzare la partecipazione propositiva del personale e mantenere un ambiente di lavoro stimolante e che favorisca il lavoro in team.

La Direzione è consapevole che gli obiettivi preposti potranno venire raggiunti solo con il massimo impegno di ogni componente della struttura aziendale e considerando i nostri Fornitori dei partner, piuttosto che dei semplici prestatori di opera e materiali, per condividere con loro (anziché imporre) le nostre esigenze e le nostre aspettative, anzi le aspettative dei nostri Clienti.

In questo modo l'Azienda saprà imporsi come un punto di riferimento per i propri Clienti.

Peschiera Borromeo, 05/06/2017

**Legale Rappresentante
OLIVIERO ZANETTE**